

Privacyverklaring IJsveld belastinghulp

Inleiding

Wij hechten veel waarde aan de privacy van onze klanten, bezoekers en partners, maar ook aan het voldoen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij deze verzamelen en hoe wij hiermee omgaan. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de doelen waarvoor u ze aan ons heeft verstrekt. Deze doelen en de soorten gegevens die we verwerken, staan beschreven in deze privacyverklaring. Wij beperken de verwerking tot de gegevens die noodzakelijk zijn voor deze doelen.

Als uw toestemming is vereist voor de verwerking, zullen wij hier expliciet om vragen. Wij hebben de juiste technische en organisatorische maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens goed zijn beveiligd.

Wij delen uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de genoemde doelen, u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen. Bovendien zijn wij goed op de hoogte van uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens; wij informeren u hierover en respecteren deze ten volle.

1. Identiteit en contactgegevens

Verwerkingsverantwoordelijke: Rob Ijsveld
Adres: Frederikspolderstraat 13, 2807 LK Gouda
Contactpersoon: Rob Ijsveld
Telefoonnummer: 0654957010
E-mailadres: info@ijsveldbelastinghulp.nl

2. Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming

Naam: Sofian Fesenko
E-mailadres: info@avgtoppers.nl
Telefoonnummer: 0854831798

3. Welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden en de bewaartermijnen hiervan

Klantenservice en contact(formulier): beantwoorden van vragen en het afhandelen van verzoeken van klanten, inclusief contact via een (online) contactformulier op de website en andere contactmiddelen.

- Persoonsgegevens: Voor- en achternaam, Geslacht, Adresgegevens, Telefoonnummer, Emailadres en Functie.
- Grondslag: gerechtvaardigd belang
- Bewaartermijn: gegevens worden bewaard zolang als nodig is voor het afhandelen van het verzoek, meestal niet langer dan 6 maanden na de laatste correspondentie.

Verkoop en levering: verkoop en levering van producten bestellingen, goederen en/of diensten, en contractuitvoering.

- Persoonsgegevens: Voor- en achternaam, Geslacht, Adresgegevens, Telefoonnummer, Emailadres, Functie, Leeftijd, Burgerlijke staat, Geboortedatum, KVK-nummer, Geboorteplaats, Burgerservicenummer (BSN), Bankrekeningnummer, Financiële gegevens, Inlog- en accountgegevens, Btw-identificatienummer, Factuurnummer.
- Grondslag: contractuele noodzaak
- Bewaartermijn: gegevens worden bewaard gedurende de contractperiode en 7 jaar na afloop in verband met de fiscale bewaarplicht.

Facturatie en overeenkomsten: verwerken van betalingen en opstellen van offertes en overeenkomsten.

- Persoonsgegevens: Voor- en achternaam, Geslacht, Adresgegevens, Telefoonnummer, Emailadres, Functie, Leeftijd, Burgerlijke staat, Geboortedatum, KVK-nummer, Geboorteplaats, Burgerservicenummer (BSN), Bankrekeningnummer, Financiële gegevens, Inlog- en accountgegevens, Btw-identificatienummer, Factuurnummer.
- Grondslag: wettelijke verplichting
- Bewaartermijn: gegevens worden 7 jaar bewaard na de transactie in verband met de fiscale bewaarplicht.

Productverbetering en reviews: analyseren van klantfeedback en reviews van personen, ook wanneer deze worden verzorgd door een andere partij, om producten of diensten te verbeteren.

- Persoonsgegevens: Voor- en achternaam, Geslacht en Emailadres.
- Grondslag: gerechtvaardigd belang
- Bewaartermijn: feedback en reviews worden doorgaans 3 jaar bewaard voor analyse- en verbeterdoeleinden.

Accounts en online diensten: beheren van gebruikersaccounts waarmee mensen kunnen inloggen op de website en gebruik kunnen maken van bepaalde diensten.

- Persoonsgegevens: Voor- en achternaam, Geslacht, Adresgegevens, Telefoonnummer, Emailadres, Functie, Leeftijd, Burgerlijke staat, Geboortedatum, KVK-nummer, Geboorteplaats, Burgerservicenummer (BSN), Bankrekeningnummer, Financiële gegevens en Inlog- en accountgegevens.
- Grondslag: contractuele noodzaak
- Bewaartermijn: gegevens worden bewaard gedurende de contractperiode en 2 maanden na afloop hiervan.

Beveiliging: waarborgen van de veiligheid, met bijvoorbeeld het verzamelen van camerabeelden voor beveiligingsdoeleinden.

- Persoonsgegevens: Persoonsgegevens op beeld
- Grondslag: gerechtvaardigd belang
- Bewaartermijn: camerabeelden worden doorgaans maximaal 4 weken bewaard, tenzij ze nodig zijn voor verder onderzoek..

Informereren van wijzigingen in onze dienstverlening: wij houden u graag op de hoogte van wijzigingen in onze diensten, zoals aanpassingen van de openingstijden, nieuwe menu-opties of andere relevante updates. Dit helpt u om altijd over de meest actuele informatie te beschikken en optimaal van onze dienstverlening te genieten.

- Persoonsgegevens: Voor- en achternaam, Geslacht, Adresgegevens, Telefoonnummer, Emailadres en Functie.
- Grondslag: gerechtvaardigd belang
- Bewaartermijn: gegevens worden bewaard gedurende de contractperiode.

Onze website en/of organisatie heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders/verzorgers/voogden dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van de kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens van hen worden verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op de manier zoals beschreven in artikel 8 van deze Privacyverklaring, dan verwijderen wij deze informatie.

Verder is het mogelijk dat wij gegevens verwerken die u vrijwillig verstrekt in verbale, schriftelijke vorm of overige correspondentie, mits deze een gerechtvaardigd doel dienen voor de diensten van onze organisatie.

4. Ontvangers van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met:

- **Betalingsverwerkers:** voor het afhandelen en verwerken van betalingen.
- **IT & Cloudservices:** voor het onderhouden en beveiligen van digitale infrastructuur en gegevensopslag. De specifieke ontvangers zijn: Microsoft, Programma's van de belastingdienst.
- **Overheidsinstanties:** indien wij wettelijk verplicht zijn om gegevens te verstrekken voor naleving van regelgeving. De specifieke ontvangers zijn: Belastingdienst.

- **Sociale media platforms:** voor het beheren en het optimaliseren van onze online aanwezigheid en interactie. De specifieke ontvangers zijn: Google reviews, LinkedIn
- **Administratiekantoren:** voor het bijhouden en het verwerken van de financiële administratie inzake lonen en inhuur. De specifieke ontvanger is: Bureau Bakker.

Met uitzondering van de partijen die nodig zijn om de hierboven genoemde doeleinden uit te voeren, geven wij uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen tenzij dit wettelijk verplicht en/of toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven

Indien wij gebruik maken van verwerkers, worden er verwerkersovereenkomsten afgesloten waarin wij uiteraard de nodige afspraken maken over zaken zoals de beveiliging van uw persoonsgegevens en het verwijderen ervan wanneer deze niet meer nodig zijn.

5. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU/EER

Wij dragen uw persoonsgegevens niet over naar landen buiten de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte.

6. Persoonsgegevens verkregen van andere organisaties en/of openbare bronnen

Het overgrote deel van de persoonsgegevens die wij verwerken, zijn rechtstreeks van u verkregen. Het is echter mogelijk dat wij ook persoonsgegevens ontvangen van andere organisaties, waaronder openbare bronnen. Openbare bronnen zijn algemeen toegankelijke plaatsen waar informatie voor het publiek beschikbaar is, zoals sociale media, online recensies, en openbare registers. Uw persoonsgegevens zijn mogelijk verkregen via de onderstaande organisaties:

1. Sociale media:

- Publieke informatie zoals namen, profielfoto's, en reacties of opmerkingen van gebruikers op de sociale media pagina's van de organisatie. Deze profielen zijn openbare bronnen. De organisaties van wie wij mogelijk uw persoonsgegevens zouden kunnen verkrijgen zijn: LinkedIn

2. Online recensies, beoordelingen en forums:

- Recensies en beoordelingen die klanten achterlaten op platforms zoals beoordelingswebsites en openbare blogs of forums. Deze platforms zijn openbare bronnen. De organisaties van wie wij mogelijk uw persoonsgegevens zouden kunnen verkrijgen zijn: Google reviews.

7. Bewaartermijnen

Als uitgangspunt bewaren wij uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren. De criteria, die zijn gebruikt om onze bewaartermijnen te bepalen, omvatten:

- de periode die nodig is om de lopende relatie die wij met u hebben goed uit te voeren;
- of sprake is van een wettelijke plicht waaraan wij onderworpen zijn; en

- of retentie wenselijk is in het licht van onze juridische positie (bijvoorbeeld in verband met de handhaving van algemene voorwaarden, rechtszaken of juridisch onderzoek).

8. Rechten van betrokkenen

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op informatie:** u heeft het recht om geïnformeerd te worden over de verwerking van uw persoonsgegevens, inclusief welke gegevens worden verzameld, met welk doel, en hoe lang deze worden bewaard.
- **Recht op inzage:** u kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken en een kopie daarvan ontvangen.
- **Recht op rectificatie:** u heeft het recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren.
- **Recht op wissen ('recht op vergetelheid'):** u kunt verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen, mits er geen wettelijke verplichting is om deze te bewaren.
- **Recht op beperking van de verwerking:** u kunt ons verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld als u de juistheid ervan betwist of als de verwerking onrechtmatig is.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** u heeft het recht om de persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt in een gestructureerd, gangbaar en machine leesbaar formaat te ontvangen, zodat u deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke kunt doorgeven.
- **Recht van bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang, direct marketing, of andere specifieke situaties.
- **Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming:** u heeft het recht om niet te worden onderworpen aan besluiten die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking, inclusief profilering, die rechtsgevolgen voor u hebben of u in aanmerkelijke mate treffen.

Om deze rechten uit te oefenen kunt u contact opnemen via info@ijsveldbelastinghulp.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine read able zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

9. Intrekken van toestemming

Indien de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming, heeft u het recht om deze toestemming op elk moment in te trekken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking. U kunt uw toestemming intrekken door contact op te nemen via info@ijsveldbelastinghulp.nl

10. Klachtrecht

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl of telefonisch via 0900-2001201.

11. Noodzaak van gegevensverwerking en gevolgen bij geen verstrekking

Het verzamelen van deze persoonsgegevens is noodzakelijk voor Ijssveld belastinghulp om u onze diensten te kunnen bieden. Maar ook om onze services op de beste manier te leveren. Als wij deze gegevens niet zouden verzamelen, zouden wij niet in staat zijn u deze diensten correct kunnen leveren. We verwerken uw gegevens altijd met zorg en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

12. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering die voor u rechtsgevolgen heeft of die u in aanmerkelijke mate treft.

13. Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om uw privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

- Toegangscontrole
- Bepanking van toegankelijkheid van persoonsgegevens
- SSL/TLS-verbindingen
- DNSSEC (Domain Name System Security Extensions)
- Firewall en antivirussoftware
- Veilige opslag
- Back-ups
- Regelmatige audits
- Beveiligingsbeleid
- Training van medewerkers
- Data-anonimisering en pseudonimisering
- Veilige communicatie
- Incidentresponsplan
- Fysieke beveiliging
- Regelmatige software-updates

Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Wij raden u aan deze verklaring regelmatig te raadplegen zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of over onze gegevensverwerking kunt u contact opnemen via:
info@ijsveldbelastinghulp.nl
06 54957010

Datum van laatste wijziging: 11-02-2025
